



COMUNE DI CINQUEFRONDI

Provincia di Reggio Calabria

MANUALE OPERATIVO SERVIZIO DI COMUNICAZIONE WHATSAPP

“Cinquefrondinform@”

Per favorire la trasparenza dell'attività amministrativa e per facilitare la partecipazione dei cittadini all'azione dell'Ente, il Comune di Cinquefrondi si determina di dotarsi di servizio di comunicazione con messaggio, denominato “Cinquefrondinform@”.

Di seguito vengono indicate le modalità di uso del servizio, offerto gratuitamente dal Comune di Cinquefrondi ai cittadini che ne facciano richiesta, che si articola mediante l'invio di messaggi WhatsApp concernenti comunicazioni di natura istituzionale in merito ai seguenti argomenti:

- INFO METEO e VIABILITÀ: informazioni sulle problematiche derivanti da fenomeni meteorologici per come segnalati all'Ente dagli Uffici preposti, e su disposizioni in ordine alla viabilità sulle strade comunali.
- CULTURA e SOCIETÀ: informazioni su eventi e manifestazioni previsti sul territorio comunale o comunque interessanti il territorio comunale;
- SCUOLA: informazioni relative ai servizi di assistenza scolastica (scuolabus, mensa, ecc...);
- TRIBUTI: informazioni su eventuali scadenze per pagamenti, presentazione domande, ecc. relative ai tributi comunali;
- BANDI: informazioni varie relativi a bandi e gare;
- COMUNE: informazioni istituzionali varie di interesse generale.

Il servizio verrà erogato unicamente per informazioni istituzionali e di utilità per il Cittadino.

In nessun caso il servizio potrà essere utilizzato per propaganda elettorale, iniziative di carattere politico e pubblicitario.

L'utente che vuole avvalersi del servizio effettua la registrazione inviando un messaggio WhatsApp, con scritto il proprio NOME, COGNOME, VIA di RESIDENZA e ATTIVA, al numero 3204369390, utenza cellulare intestata ed in uso al Comune di Cinquefrondi, Servizio “Cinquefrondinform@”, istituito nell'ambito dell'Ufficio di Presidenza del Consiglio Comunale di Cinquefrondi.

Con la richiesta di registrazione il cittadino accetta espressamente tutte le condizioni di seguito descritte e autorizza il Comune di Cinquefrondi al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs 30/6/2003, n. 196, e s.m..

Pervenuta la richiesta, il Servizio "Cinquefrondinform@" provvede a redigere scheda di registrazione dell'utente, con indicazione dell'utenza cellulare generata all'atto della richiesta con le sue generalità. Eventuale variazione o disattivazione dell'utenza cellulare va espressamente indicata al Servizio con messaggio indicante nome e cognome, utenza cellulare precedentemente in uso, nuova utenza cellulare e sulla quale ricevere i messaggi.

La scheda di registrazione, l'apparecchio telefonico destinato al servizio "Cinquefrondinform@", la gestione dei contatti sono affidati unicamente ed esclusivamente all'Ufficio di Presidenza del Consiglio Comunale di Cinquefrondi, per lo svolgimento dell'attività di comunicazione ed è assolutamente inibito a soggetti diversi l'uso e la consultazione. Il servizio non prevede la possibilità per l'utente di accedere al numero di telefono o conoscere le generalità di altri iscritti.

A seguito della registrazione, il Servizio provvede ad inviare all'utente messaggio WhatsApp di benvenuto a "Cinquefrondinform@", informando di tutti gli aspetti connessi al servizio.

Condizioni e informativa di uso del servizio sono di pubblico accesso, attraverso la consultazione sul sito web del Comune alla pagina dedicata.

Il servizio "Cinquefrondinform@" ha durata annuale con decorrenza dalla data di registrazione al servizio da parte dell'utente e si intende tacitamente rinnovato alla data della scadenza. Nessun costo da parte dell'Ente viene addebitato all'utente.

Il Comune di Cinquefrondi provvede ad inviare agli utenti registrati al Servizio uno o più messaggi WhatsApp per segnalare le informazioni o le notizie di particolare interesse negli ambiti prima individuati ovvero riguardanti l'attività amministrativa e le informazioni di pubblica utilità.

Il contenuto del messaggio è individuato dal Comune ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso.

Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune di Cinquefrondi che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio.

In ogni caso, ogni decisione circa l'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza dell'Amministrazione Comunale di Cinquefrondi e da essa stessa stabilito.

Il Comune di Cinquefrondi non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito dei messaggi, al mal funzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti. Analogamente il Comune di Cinquefrondi non assume alcuna responsabilità circa eventuali accessi abusivi ed illeciti da parte di terzi al servizio "Cinquefrondinform@".

Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante o obbligatoria da parte del Comune di Cinquefrondi verso l'utente registrato e costituisce elemento per rafforzare la partecipazione e la trasparenza dell'attività amministrativa. Non sostituisce in alcun modo le procedure di comunicazione e notificazione di atti previste dalle leggi vigenti.

Il servizio è messo a disposizione dell'utente in forma totalmente gratuita.

L'utente può chiedere in qualsiasi momento la cancellazione dal servizio "Cinquefrondinform@" inviando al numero 3204369390 e dal numero telefonico su cui sono stati attivati i messaggi WhatsApp informativi, richiesta di disattivazione con indicazione di NOME, COGNOME, VIA di RESIDENZA e DISATTIVA.

Il servizio "Cinquefrondinform@" non prevede che il cittadino possa utilizzare il canale informativo per comunicare con l'Ente e con tutti gli altri utenti iscritti.

Pertanto, se l'utente dovesse scrivere dei messaggi i cui argomenti riguardino:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso;
- spam o inserimento link o siti esterni, pubblicità o promozione di prodotti, servizi o soggetti, organizzazioni, associazioni anche di natura politica, messaggi di natura elettorale;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozione di raccolta fondi;

il Comune di Cinquefrondi segnalerà al gestore del servizio i contenuti e gli autori dei messaggi. L'utente responsabile di tali comportamenti sarà bloccato; nei casi più gravi i contenuti lesivi ed i loro autori saranno segnalati alle competenti Autorità.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", il Comune di Cinquefrondi, in qualità di "titolare" del trattamento, è tenuto a fornire a richiesta informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali dell'utente.

I dati comunque saranno utilizzati esclusivamente per lo svolgimento di funzioni istituzionali.

La raccolta dei dati personali viene effettuata registrando i dati forniti all'atto della registrazione dall'utente, in qualità di interessato.

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Approvato con delibera G.C. n. 157 del 02/12/2015