

AMBITO TERRITORIALE N. 1 - Comune Capofila POLISTENA

CITTA' METROPOLITANA DI REGGIO CALABRIA

COMUNI:

*Anoia - Candidoni - Cinquefrondi - Feroletto dalla Chiesa - Galatro - Giffone -
Laureana di Borrello - Maropati - Melicucco - Polistena - San Giorgio Morgeto --
San Pietro di Caridà - Serrata*

CARTA DI IMPEGNO ETICO

Artt. 10, 15, 17 e 23 del Regolamento per l'accreditamento dei soggetti del terzo settore ai fini dell'affidamento dei servizi a favore dei soggetti non autosufficienti (Approvato dalla Conferenza dei Sindaci in data 29.01.2018, Approvato con deliberazione del C.C. del Comune di Polistena (Capofila) n° 9 del 23.02.2018)

I Comuni e gli enti cui sono affidati i servizi di rilevanza sociale previsti dalla legge regionale 23/2003, in attuazione dei principi di uguaglianza e solidarietà di cui agli artt. 2, 3 e 38 della Costituzione, consapevoli che l'etica nei comportamenti costituisce un valore irrinunciabile e che i principi di integrità morale, onestà, trasparenza, affidabilità unitamente al senso di responsabilità rappresentano il fondamento di tutte le attività sociali e contribuiscono ad affermare la credibilità dell'azione pubblica nel contesto civile:

- **ASSICURANO** alle persone e alle famiglie un sistema integrato di interventi per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza ed altresì ridurre le condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio individuale e familiare derivanti da inadeguatezza del reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia;
- **PROMUOVONO** la partecipazione attiva dei cittadini e della solidarietà organizzata nelle sue varie forme;
- **RICONOSCONO** il ruolo peculiare delle famiglie nella formazione e nella cura della persona, nella promozione del benessere e nel perseguimento della coesione sociale;
- **COINVOLGONO** e **RESPONSABILIZZANO** al fine di una maggiore efficienza e qualità degli interventi, le persone e le famiglie nell'ambito dell'organizzazione dei servizi;

- **GARANTISCONO** al cittadino la scelta attraverso la pluralità dei servizi;
- **CONCORRONO** alla realizzazione di un organico sistema integrato di sicurezza sociale volto a garantire il pieno sviluppo della persona e delle comunità;

I medesimi soggetti si impegnano quindi a:

- **PREVENIRE CONTRASTARE e RIMUOVERE** i fattori che determinano emarginazione e/o disadattamento;
- **PRIVILEGGIARE** la realizzazione dei servizi accessibili alla totalità della popolazione;
- **GARANTIRE** pari opportunità a tutti i cittadini ed il diritto a non essere discriminati a ricevere i servizi e di essere trattati senza favoritismi, clientelismi ed abusi;
- **ASSICURARE** l'informazione e la partecipazione degli utenti e la trasparenza nell'erogazione dei servizi, in particolare sulle diverse prestazioni offerte, sulle tariffe applicate e sulle modalità d'accesso;
- **ASSICURARE** la partecipazione dei cittadini e degli utenti e loro rappresentanti al controllo della qualità dei servizi;
- **RISPETTARE** e tutelare il diritto alla riservatezza sull'utilizzo dei dati personali;
- **GARANTIRE** all'utente tutti i diritti compresi nella Carta dei Diritti del Malato;
- **IMPIEGARE** soltanto personale qualificato e non incorso in atti e comportamenti penalmente sanzionati con condanna passata in giudicato e contrari alla deontologia professionale.

Il Responsabile del Comune Capofila

Il Legale Rappresentante del Soggetto Accreditato
