



COMUNE DI CINQUEFRONDI
PROVINCIA DI REGGIO CALABRIA

Regolamento
“Servizio Taxi Sociale”
COMUNE DI CINQUEFRONDI



Approvato con Delibera di Consiglio Comunale n° 61 del 04.10.2016

Modificato con Delibera di Consiglio Comunale n° 8 del 15.03.2017

PREMESSA

Il Comune di Cinquefrondi, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento della vita dei cittadini che versano in condizioni oggettive di svantaggio e ad agevolare l'accesso ai servizi socio-sanitari, istituisce il servizio di taxi sociale.

Il servizio di taxi sociale è inteso come importante risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, con particolare riferimento a residenti autosufficienti o parzialmente autosufficienti ed anziani.

In particolare l'istituzione del "taxi sociale" persegue il fine di:

- garantire la domiciliarità a sostegno degli anziani soli e a persone che presentano disabilità;
- promuovere l'autonomia della persona a rischio di emarginazione, nonché sostenerla, supportandola nelle funzioni che non è sempre in grado di espletare;
- favorire l'integrazione ed il collegamento fra i servizi socio-sanitari;
- favorire l'opportunità di indipendenza e di socializzazione delle persone anziane, garantendone uno stile di vita di qualità;

Il Servizio Sociale del Comune di Cinquefrondi opera nel rispetto delle norme sancite:

1. dall'art. 3 della Costituzione Italiana;
2. dalla L. n. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
3. dal Piano Regionale delle politiche sociali.

Art. 1 - Finalità

Il Comune di Cinquefrondi disciplina con il presente regolamento l'organizzazione e la gestione del servizio di taxi sociale, che si sostanzia come intervento in campo sociale, destinato prioritariamente a residenti rientranti nella tipologia di cui al successivo art. 4, con le seguenti finalità:

- garantire sostegno alle persone nelle funzioni che non sono in grado di espletare, a supporto della rete familiare o di vicinato;
- favorire il collegamento tra i servizi socio sanitari;
- promuovere l'autonomia dei soggetti a rischio emarginazione, favorendo un migliore inserimento nel contesto sociale;
- favorire l'opportunità di socializzazione delle persone anziane e, comunque, delle fasce più deboli.

Articolo 2 – Area Territoriale

Il servizio riguarda gli interventi da effettuarsi nell'ambito del territorio comunale, nei comuni limitrofi e comunque entro la Regione Calabria.

Articolo 3 – Tipologie di trasporto

Il servizio si svolgerà per le seguenti finalità:

- a) Trasporto presso presidi sanitari, per esami di laboratorio, visite mediche specialistiche, cure fisiche e/o riabilitative, visite mediche generiche;
- b) Accompagnamento a uffici e servizi per il disbrigo di pratiche di accertata utilità sociale (esempio: INPS, INAIL, patronati, uffici bancari-postali);
- c) Attività di Segretariato Sociale per lo svolgimento di altri servizi per conto dell'utenza, quali prenotazioni, ritiro ricette, rinnovo ticket sanitario).
- d) Accompagnamento a centri diurni, sociali etc;
- e) Attività di socializzazione direttamente gestite dall'Ente ovvero da progetti patrocinati dallo stesso.

Articolo 4 - Destinatari

I destinatari del servizio taxi sono: minori, purché regolarmente accompagnati da coloro che ne esercitano la potestà, anziani e adulti in situazioni di disagio, non autosufficienti o parzialmente sufficienti. Sono escluse dal servizio le persone che necessitano durante il trasporto di particolare assistenza medico-sanitaria, gli anziani e i disabili non deambulati o affetti da patologia tali da rendere opportuno il trasporto a mezzo ambulanza o auto-medica.

Articolo 5 – Organizzazione

Il taxi sociale viaggia in base alle richieste dei singoli utenti. Ciò consentirà di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali, ove possibile, anche con più utenti, qualora coincidano i luoghi di destinazione. Il trasporto prevede il prelievo a domicilio, l'accompagnamento nel luogo previsto ed il ritorno a casa. In caso di più richieste nella stessa fascia oraria, si seguirà il criterio cronologico, dando pertanto precedenza all'istanza pervenuta per prima e debitamente protocollata al Comune capofila, dando comunque priorità ai casi di maggiore bisogno e di maggiore urgenza.

Articolo 6 – Accesso al servizio

I soggetti che intendono usufruire del servizio "Taxi Sociale" devono presentare domanda all'ufficio Servizi Sociali, su modulo predisposto dal Servizio e messo a disposizione degli utenti, negli appositi orari di ricevimento al pubblico, dal lunedì al venerdì.

Nella domanda, oltre al nominativo della persona da trasportare, dovrà essere specificata la struttura presso la quale la persona deve essere accompagnata e l'orario entro il quale la persona deve trovarsi presso la struttura.

Nella stessa domanda il richiedente dovrà attestare di essere a conoscenza delle norme di utilizzo del servizio e di essere consapevole che il servizio viene svolto da personale volontario non specialistico.

Nel modulo il richiedente dovrà dichiarare l'esistenza di figli o coniuge, il possesso o meno di patente di guida da parte di questi, l'attività lavorativa degli stessi.

Alla domanda dovrà essere allegata la dichiarazione ISEE, al fine definire la quota di compartecipazione.

Dovrà, altresì, essere allegata:

- Impegnativa e/o certificazione medica attestante l'appuntamento sanitario da effettuare;
- Dichiarazione del richiedente con la quale si declina l'Amministrazione comunale da ogni responsabilità per eventi che dovessero verificarsi durante il tragitto;
- Ogni altra informazione utile all'organizzazione tecnica del servizio.

L'ammissione al servizio viene disposta dall'Ente compatibilmente con le risorse organizzative e finanziarie a disposizione, dando comunque priorità ai casi di maggiore bisogno e di maggiore urgenza.

Art. 7 - Compartecipazione dell'utenza

FASCIA A: utenti appartenenti a nuclei familiari con ISEE da 0 ad € 4.000,00: ESENTI;

FASCIA B: utenti appartenenti a nuclei familiari con ISEE da 4.000,01 ad € 8.000,00
compartecipazione del 30%;

FASCIA C: utenti appartenenti a nuclei familiari con ISEE da € 8.000,01 ad € 12.000,00
compartecipazione del 60%;

FASCIA E: oltre € 12.000,00 compartecipazione dell'80%

Art. 8-Prospetto tariffa

Costo unitario Km	Fascia Km	Costo effettivo	Partecipazione al costo del servizio		
			30%	60%	80%
0.32	Da 0 a 10	€ 3,20	€ 1,00	€ 1,90	€ 2,60
	Da 11 a 20	€ 6,40	€ 1,90	€ 3,90	€ 5,10
	Da 21 a 30	€ 9,60	€ 2,90	€ 5,80	€ 7,70
	Da 31 a 40	€ 12,80	€ 3,80	€ 7,70	€ 10,20
	Da 41 a 50	€ 16,00	€ 4,80	€ 9,60	€ 12,80
	Da 51 a 60	€ 19,20	€ 5,80	€ 11,50	€ 15,40
	Da 61 a 70	€ 22,40	€ 6,70	€ 13,50	€ 17,90
	Da 71 a 80	€ 25,60	€ 7,60	€ 15,40	€ 20,50
	Da 81 a 90	€ 28,80	€ 8,60	€ 17,30	€ 23,00
	Da 91 a 100	€ 32,00	€ 9,60	€ 19,20	€ 25,60
	Da 101 a 110	€ 35,20	€ 10,60	€ 21,10	€ 28,20
	Da 111 a 120	€ 38,40	€ 11,50	€ 23,00	€ 30,70
	Da 121 a 130	€ 41,60	€ 12,50	€ 25,00	€ 33,30
	Da 131 a 140	€ 44,80	€ 13,40	€ 26,90	€ 35,80
	Da 141 a 150	€ 48,00	€ 14,40	€ 29,00	€ 38,40
	Da 151 a 160	€ 51,20	€ 15,30	€ 30,70	€ 41,00
	Da 161 a 170	€ 54,40	€ 16,30	€ 32,60	€ 43,50
	Da 171 a 180	€ 57,60	€ 17,30	€ 34,60	€ 46,00
	Da 181 a 190	€ 60,80	€ 18,30	€ 36,50	€ 48,60
	Da 191 a 200	€ 64,00	€ 19,20	€ 38,40	€ 51,20
	Oltre 200	€ 75,00	€ 45,00	€ 45,00	€ 60,00

Il pagamento dovrà essere effettuato presso l'Ufficio preposto all'atto della conferma della disponibilità del servizio

Art. 9 Organizzazione del servizio

Dopo aver presentato la domanda, le prenotazioni possono anche essere disposte per telefono, dal lunedì al venerdì, orario ufficio.

Per la migliore organizzazione del servizio, la prenotazione dovrà essere effettuata almeno una settimana prima della data in cui è richiesta la prestazione: in caso di emergenze, e compatibilmente con la disponibilità di mezzi e delle risorse umane, il Servizio Sociale potrà organizzare il trasporto anche con prenotazione più brevi.

I trasporti vengono effettuati dal lunedì al venerdì, escluso il sabato e festivi.

Tutti i trasporti vanno concordati con il personale dell'Ufficio comunale addetto.

Il Servizio può, per precedenti prenotazioni, esigenze prioritarie o indisponibilità del mezzo, non concedere il trasporto richiesto anche se la prenotazione viene fatta in modo sollecito.

Il trasporto comprende il prelievo dal domicilio dell'utente, l'accompagnamento nel luogo previsto, l'eventuale attesa durante la visita/ impegno ed il ritorno a domicilio.

In caso di bisogno il trasporto comprenderà anche il familiare o altro soggetto che assiste l'anziano. Qualora i tempi di attesa per la visita o terapia fossero molto lunghi, il personale che effettua il trasporto potrà lasciare il richiedente solo durante tale attesa e ritornare in un secondo momento per effettuare il trasporto di ritorno al domicilio. In caso di prenotazione di trasporti nella stessa fascia oraria e stesso luogo, potrà essere effettuato il trasporto cumulativo di più persone.

L'eventuale disdetta del servizio deve essere effettuata entro il giorno precedente la prenotazione effettuata.

L'ufficio preposto, nell'ambito del servizio di taxi sociale, vigila sullo svolgimento delle attività, avendo cura di verificare che il personale rispetti i diritti, la dignità degli utenti e dei fruitori delle attività stesse.

Il Responsabile delle Politiche sociali riceve le richieste di accesso, verifica la situazione anagrafica e reddituale, istruendo le singole istanze.

I trasporti richiesti per visite medico specialistiche, cure fisiche o fisioterapiche hanno diritto di precedenza rispetto a disbrigo pratiche di qualsiasi natura

Art. 10- Entrata in vigore

Il presente regolamento entra in vigore dalla data di esecutività della deliberazione di adozione.